

Наборы синхронизации

Как переносить конфигурационные настройки между пространствами RVS с помощью наборов и связей синхронизации.

В RVS Связи синхронизации и Наборы синхронизации — это механизм переноса конфигурационных данных между аккаунтами/пространствами. В первую очередь он нужен для enterprise¹ / SIAM²-сценариев: когда есть QA³ / Продуктив (Prod)⁴ среды, несколько доменов поддержки, несколько клиентов MSP⁵ или несколько однотипных пространств, и нужно не настраивать всё вручную заново.

1 Зачем нужны Наборы синхронизации

Набор синхронизации — это набор конфигурационных записей, который нужно синхронизировать в другое пространство. Это – перенос настроек. Например, можно подготовить в одном пространстве набор конфигурации и затем перенести его в другой.

Типовые сценарии:

1. QA → Продуктив (Prod)

Перенос расширений пользовательского интерфейса (расширений UI), различных шаблонов, календарей и других записей (не запросов, задач, проектов, рабочих процессов или KE) из QA в продуктив.

2. Единая модель для нескольких пространств

MSP/SIAM-провайдер хочет одинаково настроить несколько клиентских пространств: календари, праздники, Agile⁶-доски, рабочие области Scrum⁷, шаблоны и связанные справочники, для этого фиксирует эти записи в наборе синхронизации.

3. Снижение ручных ошибок

Вместо ручного копирования десятков связанных объектов создаётся управляемый пакет конфигурации.

В системе RVS это, по сути, экосистема связанных конфигурационных записей: например, команда может ссылаться на календарь, календарь — на праздники, Agile-доска — на колонки и бэклог⁸. Такой связанный набор и называется Набор синхронизации. Система сама учитывает связанные записи внутри набора.

Важно: набор синхронизации не предназначен для синхронизации операционных данных. В официальном примере подчёркнуто, что назначения в колонках agile-досок и участники команд не включаются в снэпшот⁹: синхронизация пространств синхронизирует именно конфигурационные данные.

¹ Enterprise — крупная корпоративная инфраструктура или среда.

² SIAM (Service Integration and Management) — модель управления несколькими поставщиками услуг через единый контур управления.

³ QA (Quality Assurance) — тестовая/предпродуктивная среда для проверки изменений.

⁴ Prod (Production) — продуктивная («боевая») среда, где работают реальные пользователи.

⁵ MSP (Managed Service Provider) — поставщик управляемых сервисов/услуг.

⁶ Agile - философия и семейство методологий управления проектами и рабочими процессами, при которых работа разбивается на короткие итерации, а команда быстро адаптируется к изменениям и регулярно доставляет работающий результат заказчику.

⁷ Scrum - методика организации совместного рабочего процесса небольшими командами из специалистов различного профиля.

⁸ Бэклог - приоритизированный список невыполненных назначений, ожидающих реализации для улучшения услуг.

⁹ Снэпшот - технология «моментального снимка», позволяющая зафиксировать состояние данных или системы в определённый момент времени, чтобы при необходимости быстро вернуться к этому состоянию.

2 Зачем нужны связи синхронизации

Связь синхронизации — это соединение между целевым пространством и исходным пространством, откуда будет забираться Набор синхронизации.

Простыми словами: Набор синхронизации отвечает на вопрос «что синхронизируем», а Связь синхронизации — «откуда целевое пространство может это получить».

Связи синхронизации используются для создания соединения с исходным пространством, из которого должен синхронизироваться Набор синхронизации. Наборы синхронизации используются для создания наборов записей и типов записей, которые нужно синхронизировать с другими пространствами.

3 Как это работает по шагам

Сценарий состоит из трёх логических шагов.

Шаг 1. Настроить доступ между пространствами.

В исходном пространстве создаётся приложение OAuth¹⁰ типа «Предоставление разрешения для учетных данных клиента» с областью «Набор синхронизации» на чтение. В целевом пространстве в разделе Связи синхронизации создаётся соединение к исходному пространству, для этого нужны идентификатор клиента (Client ID) и секрет клиента (Client secret).

Шаг 2. Создать Набор синхронизации и Снэпшот в исходном пространстве.

В разделе Наборы синхронизации исходного пространства создаётся Набор синхронизации, выбирается тип набора, например, «рабочие области Scrum», затем создаётся снэпшот. Снэпшот — это экспорт текущего состояния набора, включая связанные конфигурационные записи.

Шаг 3. Импортировать снэпшот в целевое пространство.

В целевом пространстве выбирается Связь синхронизации, затем добавляется импорт Набора синхронизации. При импорте система проверяет ссылки на справочные данные и может потребовать ручной маппинг¹¹. Например, если в исходном пространстве ответственным было одно лицо, в целевом пространстве нужно сопоставить его с локальным пользователем. После завершения маппинга синхронизация запускается кнопкой «Плэй» («Play»), и записи появляются в целевом пространстве.

4 Как этим пользоваться на практике

Правильная модель использования такая:

1. Сначала определить, что является эталоном. Например, QA-пространство или центральное SIAM/MSP-пространство. Там настраивается “золотая” конфигурация.

2. Затем создать Набор синхронизации только для тех записей, которые должны быть управляемо перенесены. Не надо включать всё подряд: лучше делать отдельные Наборы синхронизации под логические домены, например, “Календари и

¹⁰ OAuth – открытый протокол авторизации, который позволяет одному приложению или сервису получить ограниченный доступ к данным пользователя на другом сервисе, не передавая ему логин и пароль.

¹¹ Маппинг - процесс определения соответствий и преобразования данных из одного формата, структуры или системы в другой для обеспечения их корректной интеграции и использования.

праздники”, “Рабочие области Scrum”, “Шаблоны процессов”, “Расширения пользовательского интерфейса (Расширения UI)”.

3. После этого в целевом пространстве создать Связь синхронизации к источнику. Это административная операция, потому что используется OAuth-доступ и фактически разрешается импорт конфигурации из другого пространства.

4. Далее импортировать снимок, проверить маппинг ссылок и только после этого запускать синхронизацию.

Это не механизм оперативной интеграции и не замена API¹² или webhook¹³. Его не нужно использовать для синхронизации запросов, задач, лиц, соглашений об уровне обслуживания (SLA), истории или транзакционных данных.

Это механизм управления конфигурацией. Его ценность — в контролируемом переносе настроек между пространствами. В SIAM-контуре это особенно важно: можно поддерживать единые стандарты конфигурации для разных поставщиков/доменов, не теряя изоляцию пространств.

5 Ключевые риски

1. Маппинг ссылок

Лица, команды, владельцы, календари и связи между ними в целевом пространстве могут отличаться. Их нужно сопоставлять осознанно.

2. Нельзя слепо переносить в Продуктив (Prod).

Набор синхронизации должен проходить проверку как изменение конфигурации. Иначе можно массово размножить ошибочную настройку.

3. Нужен владелец эталонной конфигурации.

В SIAM-модели это обычно интегратор или администратор центрального домена.

4. Нужен аудит.

В консоли Настроек системные логи фиксируют события аутентификации, импорта/экспорта, действий и разрешений, а также результаты импорта/экспорта, включая ошибки. Это важно для контроля изменений и расследования проблем.

¹² API – набор правил, протоколов и инструментов, позволяющий одной компьютерной программе взаимодействовать с другой, обмениваясь данными и функциями.

¹³ Webhook – механизм взаимодействия между веб-сервисами, позволяющий автоматически отправлять данные в реальном времени при возникновении определенного события.