

Что такое **RVS** и зачем это нужно вашему бизнесу?

Все департаменты, сотрудники и поставщики — в единой экосистеме для сотен процессов.

Что такое RVS?

RVS — это **цифровая платформа для управления сервисами (SIAM/ESM)**, которая позволяет вам централизовать и упростить работу со всеми внутренними и внешними сервисами компании: от ИТ и HR до безопасности, логистики и юридических запросов. RVS наводит порядок и стандартизирует работу всех подразделений — без десятков писем, звонков, таблиц и постоянного уточнения «кто за что отвечает».

RVS — это не «система для айтишников»

Это инструмент для бизнеса, чтобы контролировать сервисные процессы, а не бороться с ними.

Вместо хаоса у вас есть единая система, где:

- сотрудники легко находят и получают нужные услуги;
- руководители в реальном времени контролируют загрузку отделов и подрядчиков;
- процессы идут оперативно и прозрачно благодаря автоматизации и чётким правилам.

8 причин выбрать RVS вместо классических ITSM-систем

В отличие от классических ITSM-систем, RVS закрывает потребности бизнеса из коробки — без дорогих доработок, долгих внедрений и ограничений.

RVS	Другие решения
Единая платформа (ESM/ITSM)	Преимущественно ITSM
Встроенное управление внешними подрядчиками (SIAM)	Нет поддержки SIAM
Запуск от 4 недель	Внедрение 6–18 месяцев
Автоматизация без кода	Нужна команда разработчиков
Лучшие практики ITIL v4 «из коробки»	Все процессы настраиваются вручную
Обновления без сбоев	После обновлений — сбои в архитектуре и потеря данных
Прозрачные SLA и отчёты	Требуют настройки или сторонних решений
Удобный интерфейс для всех	Сложные интерфейсы, ориентированные больше на ИТ

Бизнес-проблемы, которые решает RVS

✕

Руководству сложно контролировать подрядчиков, нет достоверных данных о качестве услуг.

✓

Внешние поставщики подключаются к системе — их работа становится управляемой и прозрачной.

✕

Нет понимания, сколько времени уходит на решение задач и где возникают «узкие места».

✓

У каждого запроса есть сроки, приоритет, статус и ответственный — легко находить и устранять слабые звенья.

✕

Сотрудники не знают, куда обращаться за поддержкой — теряют время и отвлекают коллег.

✓

Одна точка входа: понятная система заявок, шаблоны, инструкции и автоматическое назначение исполнителей.

✕

Каждое подразделение работает «в своём мире» — IT, HR, безопасность, финансы, офис-менеджмент используют разные инструменты и каналы.

✓

Все операции с контрагентами проходят через одну платформу — процессы объединены, данные унифицированы, а взаимодействие — сквозное.

✕

Руководители принимают решения вслепую — нет актуальной информации о загрузке команд и проблемных зонах в процессах.

✓

Аналитика в реальном времени показывает, где тормозится процесс, кто перегружен и где нарушаются SLA.

Что вы получаете от внедрения RVS?

RVS приносит пользу на всех уровнях — от повседневной работы сотрудников до стратегического роста компании.

Сотрудники	Руководители	Бизнес
Меньше хаоса и ручной работы — одна точка входа для всех запросов	Прозрачность процессов и контроль выполнения задач	Простая интеграция с внешними подрядчиками (SIAM)
Быстрое и удобное получение нужных услуг	SLA и KPI по каждому сервису — объективные метрики и ответственность	Масштабируемость без затрат на дополнительное оборудование
Автоматизация рутинных задач — меньше ошибок, выше скорость	Аналитика в реальном времени фиксирует узкие места и сбои	Быстрый запуск и адаптация под процессы компании — от 4 недель

RVS окупается за 6–12 месяцев

**RVS — инвестиция
в управляемость,
прозрачность
и рост бизнеса.**

**Не в ИТ,
а в эффективность.**

Уже в первые месяцы после внедрения бизнес получает ощутимую экономию:

Снижение времени обработки запросов на 30–60% — меньше простоя, выше производительность

Сокращение ручной работы на 40–70% — освобождение ресурсов и уменьшение затрат на ФОТ

Улучшение обслуживания сотрудников и клиентов — меньше ошибок, выше удовлетворённость

Снижение затрат на сопровождение и интеграции — всё работает из коробки, без дорогих доработок

Повышение контроля над подрядчиками — снижение потерь и рисков из-за недобросовестного исполнения

RVS — решение для реальных задач в вашей отрасли

Один инструмент — десятки отраслей. Универсальность RVS сочетается с гибкой настройкой под ваш бизнес.

Телеком

Заявки от пользователей, технические сбои

Управление сервисами для корпоративных клиентов

Контроль SLA с подрядчиками и поставщиками оборудования



Нефтегаз

Обработка заявок от удалённых площадок

Управление подрядчиками и соблюдение SLA

Учёт рисков и контроль работ на опасных объектах



Госсектор

Поддержка пользователей в территориальных отделениях

Запросы граждан на госуслуги

Контроль исполнителей и соответствие регламентам



Банки и финансы

Управление ИТ-сервисами и безопасностью

Быстрое масштабирование процессов на новые отделения

Поддержка внутренних аудиторов и контрольных служб



Ретейл

Заявки от магазинов (оборудование, логистика, ИТ)

Поддержка маркетинга, аналитики, CRM

Централизованная коммуникация по всей сети



Промышленность

Поддержка производственных линий

Плановое ТО и заявки на ремонт оборудования

Интеграция с системами логистики и склада

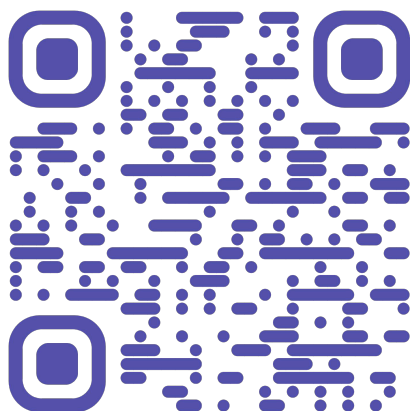


Сегодня бизнесу мало просто конкурировать за рынок — важно удерживать фокус сотрудников, быстро принимать решения и выстраивать предсказуемые процессы внутри компании.

RVS помогает выстроить понятные процессы, убрать хаос и получить полный контроль — от повседневных задач до SLA и аналитики.

Хотите увидеть, как это может работать именно в вашей компании?

Запросите демо или консультацию — и оцените потенциал RVS в реальных условиях вашего бизнеса.



kraftlab.ru/rvs

☎ +7 (909) 157-99-57 ✉ info@kraftlab.ru 📍 Смирновская ул, д. 25 стр. 15, офис 12а